

EREĞLİ DEMİR VE ÇELİK FAB. T.A.Ş.



**ERDEMİR DENEY LABORATUVARLARI
LABORATUVAR HİZMETLERİNDEN
YARARLANMA KLAVUZU**

Laboratuvarlar Müdürlüğü

Kalite Metalürji Müdürlüğü

05.01.2024

GİRİŞ

Laboratuvarlar Müdürlüğü ve Kalite Metalürji Müdürlüğü bünyesinde yer alan laboratuvarlarda esas olarak Erdemir içi işletme/satınalma birimlerine hizmet verilmekle birlikte, talep edilmesi halinde şirket dışı resmi ve özel kurum ve kuruluşlar, eğitim kurumları ile özel şahıslara ücreti karşılığı analiz/test hizmeti verilmektedir. Aşağıda isimleri verilen laboratuvarlarımızda, konusunda uzman mühendis, kimyager ve laborant personel gözetiminde yapılan analiz hizmetleri (test, analiz, ölçüm, bilgi) için talep edilen birim analiz fiyat bilgisi www.erdemir.com.tr sayfamızda yayınlanmakla birlikte ilgili birimlerle görüşülerek de bilgi alınabilir. Web sayfamızda ayrıca Analiz Talep Formu, Analiz Hizmet Sözleşmesi, Akreditasyon Sertifikamız ve Akreditasyon Kapsamımız da yer almaktadır. Analiz fiyat listemiz 3 aylık periyotlarda piyasa şartları kapsamında revize edilmektedir.

ANALİZ/TEST HİZMET İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ

Analiz/Test yaptırmak isteyen müşteri, taleplerini içeren resmi bir yazı ile (ERDEMİR Laboratuvarlar Müdürlüğü'ne hitaben) ekinde Müşteri Analiz Talep Formu ve Analiz Hizmet Sözleşmesi'ni doldurulmuş olarak analiz@erdemir.com.tr adresine iletmelidir. Talebin kabul edilmesi durumunda, talep ettiği test/analiz ve numune sayısına göre toplam tutar ve ücretin hangi banka ve hesap numarasına yatırılacağı Müşteri Analiz Talep Formu üzerinde belirtilerek firmaya iletilir. Analiz talebi yapılmadan önce altta telefon numaraları verilen sorumlu laboratuvar mühendisleri/başmühendisleri ile temas kurularak teyit alınmasında fayda vardır. Analiz tutarının yatırıldığına dair dekontu analiz@erdemir.com.tr adresine iletilmesi sonrasında analiz işlemi başlatılacaktır.

Not: Bu yıl/önceki yıl analiz talebi 1.000.000,00 TL ve üzerinde olan firmalar için KDV hariç birim fiyattan %10.0 oranında indirim uygulanır.

Talep edilen analize başlanabilmesi gelen numunenin kabul edilmesine bağlıdır. Numune teslim alındıktan sonra numunenin kabul edilebilmesi için aşağıda belirtilen "Numune Kabul Kriterleri"ne uygun olup olmadığı kontrol edilir.

Numune Kabul Kriterleri

- ❖ Numune, türüne ve hijyen şartlarına uygun ambalaj içerisinde gönderilmiş olmalıdır.
- ❖ Numune, nakliye sırasında herhangi bir şekilde etki ve zarar görmemiş olmalıdır.
- ❖ Numune miktarı, asgari olarak, analizin yapılacağı ilgili standart doğrultusunda belirlenen şekilde ve miktarda olmalıdır. Gerekli numune miktarı bilgisi müşteriye cevaben iletilen 'Analiz Talep Formu' ile bildirilir.
- ❖ Müşterinin numuneye özel şartları var ise numunenin teslimi sırasında veya analiz talep formunda belirtilmelidir.
- ❖ Numune üzerindeki etikette, numune ile ilgili açıklayıcı bilgiler (numunenin cinsi, talep edilen analizin adı, müşteri adı, numune miktarı vb.) belirtilmelidir.

Müşterilerimizden gelen numune analiz talep formunda yer alan numune bilgileri ile aynı olmalıdır. Farklı olması durumunda müşteri ile irtibata geçilerek uygun numune şekli ve miktarı talep edilir. Dış müşterilerden gelen numuneler elden getirilerek fabrika sahası giriş kapılarından herhangi birinde Erdemir yetkilisine teslim edilecek ise getirecek kişinin kimlik bilgileri, hangi giriş kapısına hangi saatte getirileceği ilgili laboratuvarların personeline önceden bildirir. Diğer durumlarda numuneler kargo ile gönderilir ve kargo şirketi tarafından laboratuvarlara teslim edilir. Numunenin teslim alınması ve sonrasında gerekli durumlarda Erdemir fabrika sahası malzeme girişinde (ve çıkışında) uygulanan prosedürler uygulanır.

Numune kabul şartlarına uygun olarak gelmeyen numuneler reddedilir veya tespit edilen özel durumlar müşteriye bildirilir ve raporda yazılmak kaydıyla şartlı olarak kabul edilir. Numunenin uygunluğuna dair şüphe varsa veya yapılacak analiz yeterli ayrıntıda belirtilmemişse, işlemler başlamadan önce ilgili laboratuvar tarafından müşteri ile iletişim kurulur. Numune kabul şartlarına uygun kabul edilen numuneler, ilgili laboratuvar tarafından numaralandırılarak kayıt altına alınır. Numune kabul edildikten sonra ortam şartları ve fiziksel darbelerden etkilenmemesine dikkat edilir. Numunelerin özel çevre şartlarında depolanması zorunlu olması durumunda bu şartlar ilgili laboratuvar tarafından sağlanır. Numunenin iadesi talep edilmedi ise aksi belirtilmedikçe rapor çıktığı tarihten itibaren kalan numuneler Analiz Talep Formunda belirtilen süre kadar saklanır ve bu sürenin sonunda Atık İzleme Planlarında belirtildiği şekilde bertaraf edilir.

Firma adına fatura kesilmeden önce, ek talep yapılması durumunda veya rutin olmayan Analiz/Test isteklerinde işlem sonrası netleşen tutar ile başta alınan bedel arasında oluşan fark bankaya yatırılmalıdır. Dekont e-posta ile iletildikten sonra toplam tutarın faturası verilmektedir. Analiz/Test raporunun firmaya iletilmesi akabinde analiz tutarı karşılığında fatura işlemleri Erdemir Muhasebe Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

RAPORLAMA

- ❖ Analiz/test sonucu ilgili Laboratuvar Başmühendisi ve Laboratuvar Müdürü'nün imzasını içeren bir yazı ile raporlanır, e-posta veya yağ imzalı olarak kargo ile firmaya gönderilir.
- ❖ Analiz/test sonuçları ürün için bir kalite sertifikası niteliği taşımamaktadır.
- ❖ Analiz/test sonuç raporu ticaret ve reklam amacı ile kullanılamaz.
- ❖ Sonuçlar raporda tanımlanan numunelere aittir.
- ❖ Analiz/test sonuçları bir bütün olarak verildiğinden rapordan bölümler halinde alıntı ve rapor üzerinde herhangi bir değişiklik yapılamaz.

- ❖ Analiz/test sonuçları sadece laboratuvara teslim edilen numuneye aittir. Numunenin alınmasından laboratuvara teslim edilmesine kadar olan süreçten ve numunenin temsil özelliğinden laboratuvarımız sorumlu değildir.
- ❖ Analizi/testi yapılan ürün ERDEMİR satınalma süreci içerisinde değerlendirilmediğinden bu rapor ERDEMİR'e teklif dokümanı olarak sunulamaz. Aksi durumlarda Erdemir yasal sorumluluk kabul etmez.
- ❖ Başvuru formunda istenen analizler/testler için sadece bir rapor düzenlenmektedir. Birden fazla numune için ayrı ayrı rapor isteniyorsa, başvuru yazısında belirtilmesi gerekmektedir.
- ❖ Akreditasyon kapsamlarında yer alan standartların herhangi bir tarih bilgisi içermediği durumlarda, ilgili standartların güncel versiyonları geçerlidir.
- ❖ Talep edilmesi halinde karar kuralı uygulaması web sayfasında bulunan ilgili iş talimatı kapsamında uygulanır.
- ❖ Müşteri tarafından yapılacak şikâyet, itiraz ve geri bildirimler kapsamındaki hususlar <https://www.erdemir.com.tr/urunler-ve-hizmetler/hizmetler/laboratuvar-kalibrasyon-hizmetleri> linkinde bulunan "Şikayet/İtiraz/Talep Kayıt Formu" ile iletilebilir. Formun işleme alınması için analiz@erdemir.com.tr adresine gönderilmesi gerekmektedir.

İletişim Bilgileri

<p>Kömür ve Kok Laboratuvarı:</p> <p>Laboratuvar Mühendisi Telefon: (372) 329 37 74</p> <p>Laboratuvar Başmühendisi Telefon: (372) 329 37 03</p>	<p>Demir ve Çelik Üretim Laboratuvarı:</p> <p>Laboratuvar Mühendisi Telefon: (372) 329 34 25</p> <p>Laboratuvar Başmühendisi Telefon: (372) 329 34 22</p>
<p>Anorganik/Organik Laboratuvarı:</p> <p>Laboratuvar Mühendisi Telefon: (372) 329 35 51</p> <p>Laboratuvar Başmühendisi Telefon: (372) 329 35 98</p>	<p>Hammadde Numune Alma ve Haz. Laboratuvarı:</p> <p>Laboratuvar Mühendisi Telefon: (372) 329 80 22</p> <p>Laboratuvar Başmühendisi Telefon: (372) 329 34 23</p>
<p>X-Ray Laboratuvarı:</p> <p>Laboratuvar Mühendisi Telefon: (372) 329 34 26</p> <p>Laboratuvar Başmühendisi Telefon: (372) 329 35 98</p>	<p>Soğuk Haddehane Laboratuvarı:</p> <p>Laboratuvar Mühendisi Telefon: (372) 329 56 34</p> <p>Laboratuvar Başmühendisi Telefon: (372) 329 35 98</p>
<p>Ulaşılamaması durumunda Laboratuvarlar Müdürlüğü Telefon: (372) 329 3847</p>	